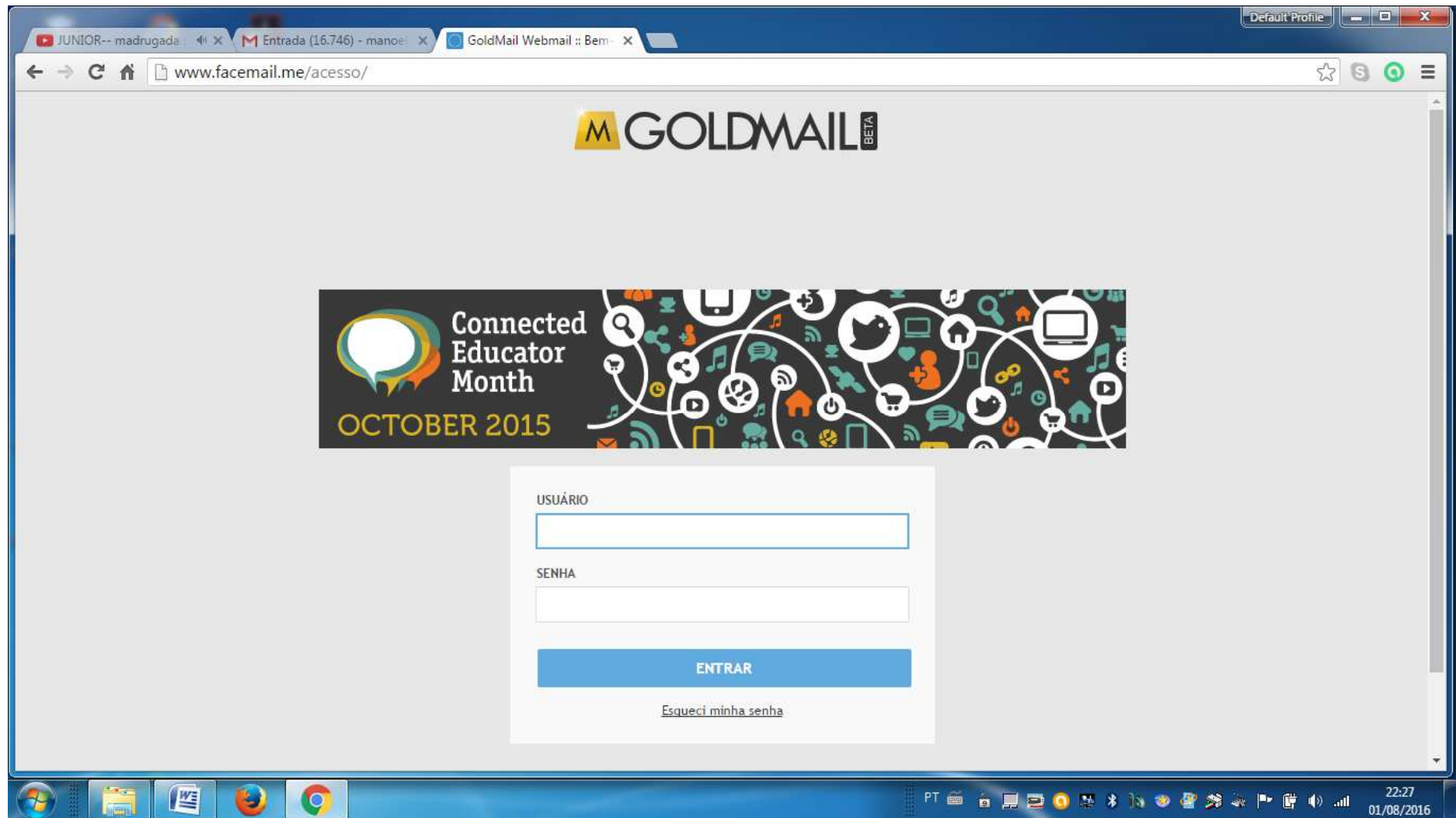
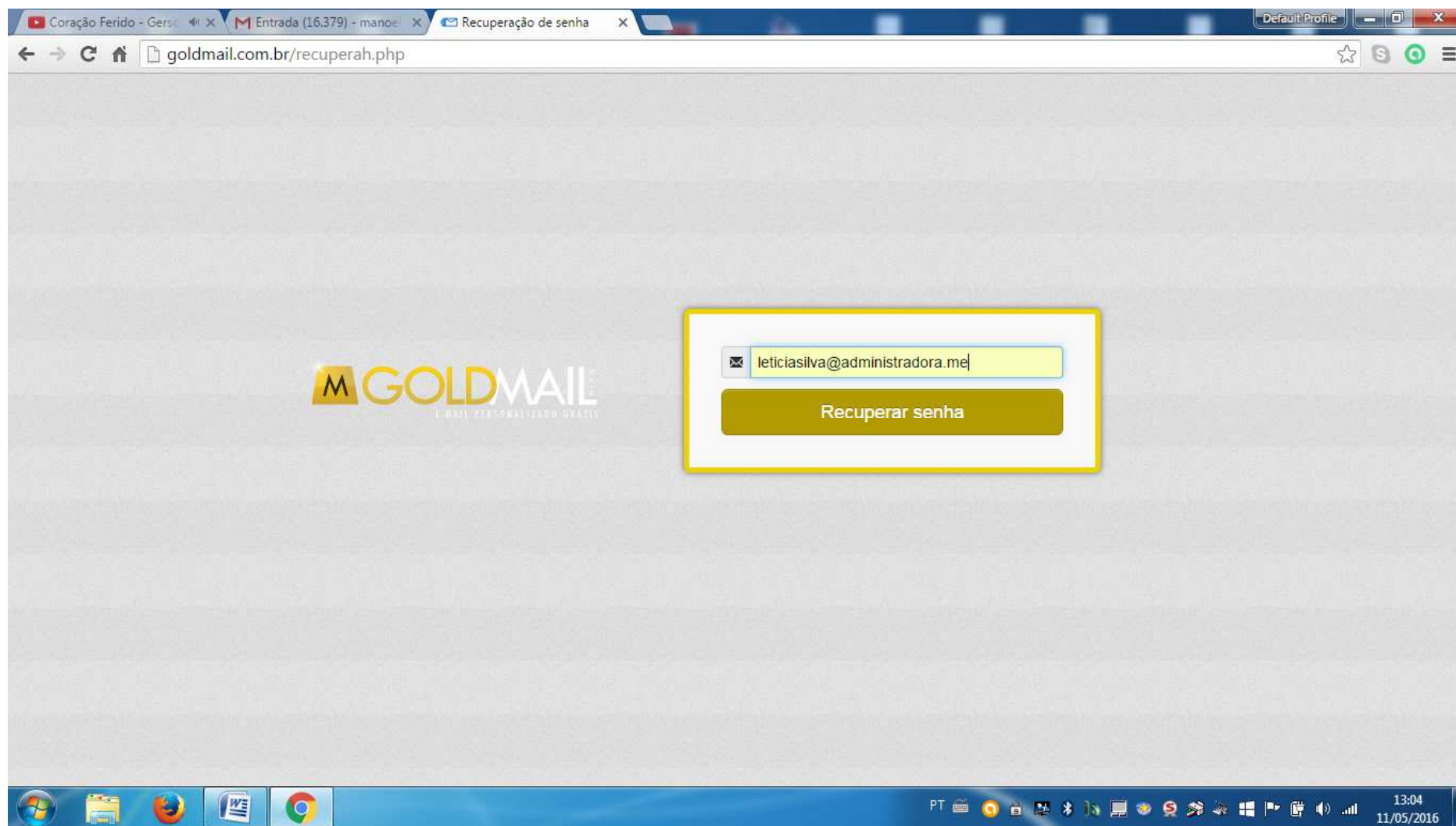


TUTORIAL: 10 PASSOS PARA RECUPERAÇÃO DE SUA SENHA

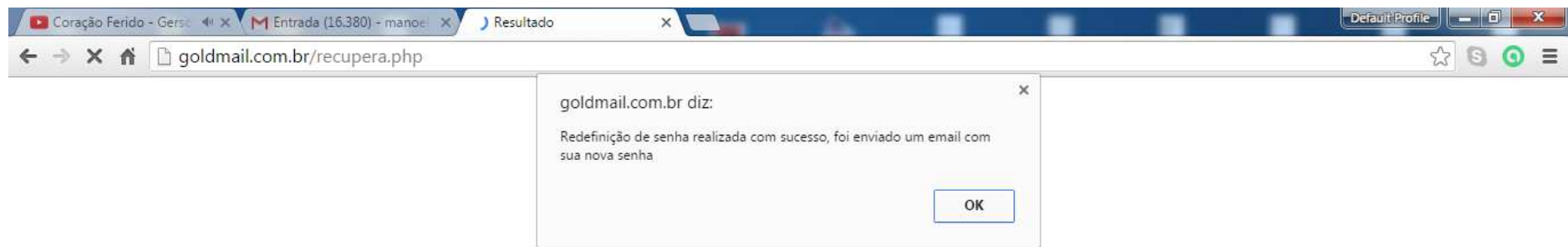
1 – informe sua conta de e-mail na caixa de login, e em seguida clique em ESQUECI MINHA SENHA.



2 – Informe sua conta de e-mail no campo abaixo, e em seguida clique em RECUPERAR SENHA.



3 – Clique em OK, como abaixo demonstrado, e depois acesse seu e-mail alternativo (o que você informou quando se cadastrou no GoldMail).



4 – No seu e-mail alternativo copie o código da senha provisória, como abaixo demonstrado, e clique no endereço www.goldmail.com.br/webmail , ou digite o mesmo na barra de endereço, e você será direcionado para a página WEBMAIL.

The screenshot shows a web browser window with the Gmail interface. The address bar displays the URL <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/154a01887de5d884>. The Gmail header includes the Google logo, a search bar, and the user's name 'Manoel'. A notification banner at the top reads 'E-mail de verificação de erros para manojdasilva@ibest.com.br. Detalhes Dispensar'. The main content area shows an email titled 'Sua nova senha' (Your new password) from 'admin@goldmail.com.br' received at 10:54 (2 hours ago). The email body contains the following text:

Olá Leticia. Conforme solicitado, uma nova senha foi gerada para o acesso ao seu e-mail. Abaixo seguem as instruções para alteração de sua senha provisória:
Usuário: leticiasilva@administradora.me
Senha: MQF8GkuH

Para redefinir sua senha provisória acesse a URL: www.goldmail.com.br/webmail
Insira seu usuário e sua senha provisória para realizar o login!

Após logar basta clicar em (Alterar senha) e digitar a sua nova senha! Após isso acesse www.goldmail.com.br e faça o login em seu email!

At the bottom of the email, there is a button that says 'Clique aqui para Responder ou Encaminhar'.

The Gmail interface also shows a left sidebar with 'ESCREVER' (Compose) and 'Entrada (16.379)' (Inbox). At the bottom of the page, there is a status bar indicating '4,86 GB (32%) de 15 GB usados' (4.86 GB (32%) of 15 GB used) and 'Última atividade da conta: Há 1 hora' (Last account activity: 1 hour ago).

5 – Na página WEBMAIL (www.goldmail.com.br/webmail), informe o seu endereço de e-mail (no GoldMail) e cole o código da senha provisória no espaço reservado para SENHA, como abaixo demonstrado. Em seguida clique no botão azul LOGIN.

O token de segurança não está na sua solicitação.

Webmail

Endereço de email

Senha

Login

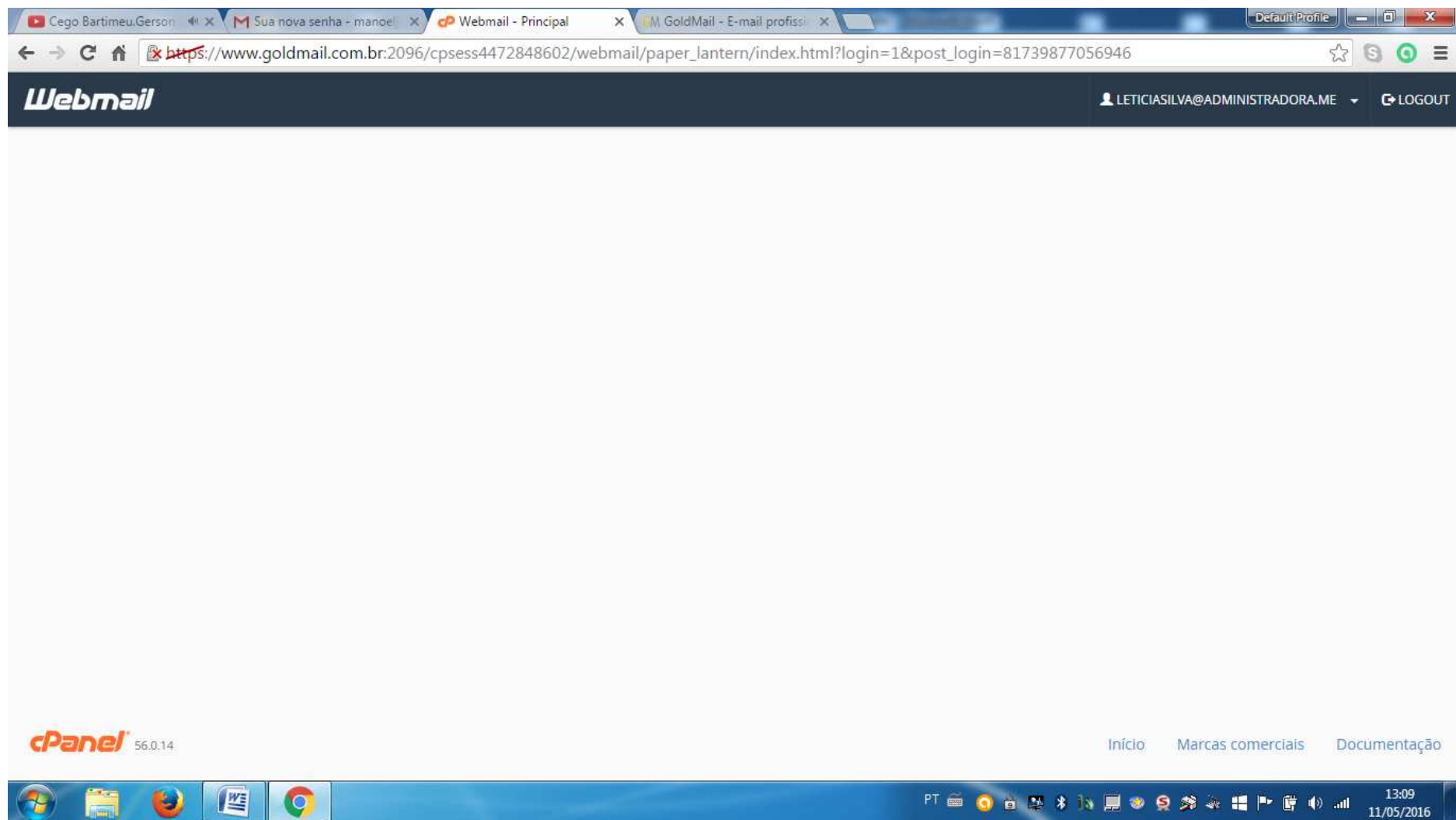
Redefinir senha

OR

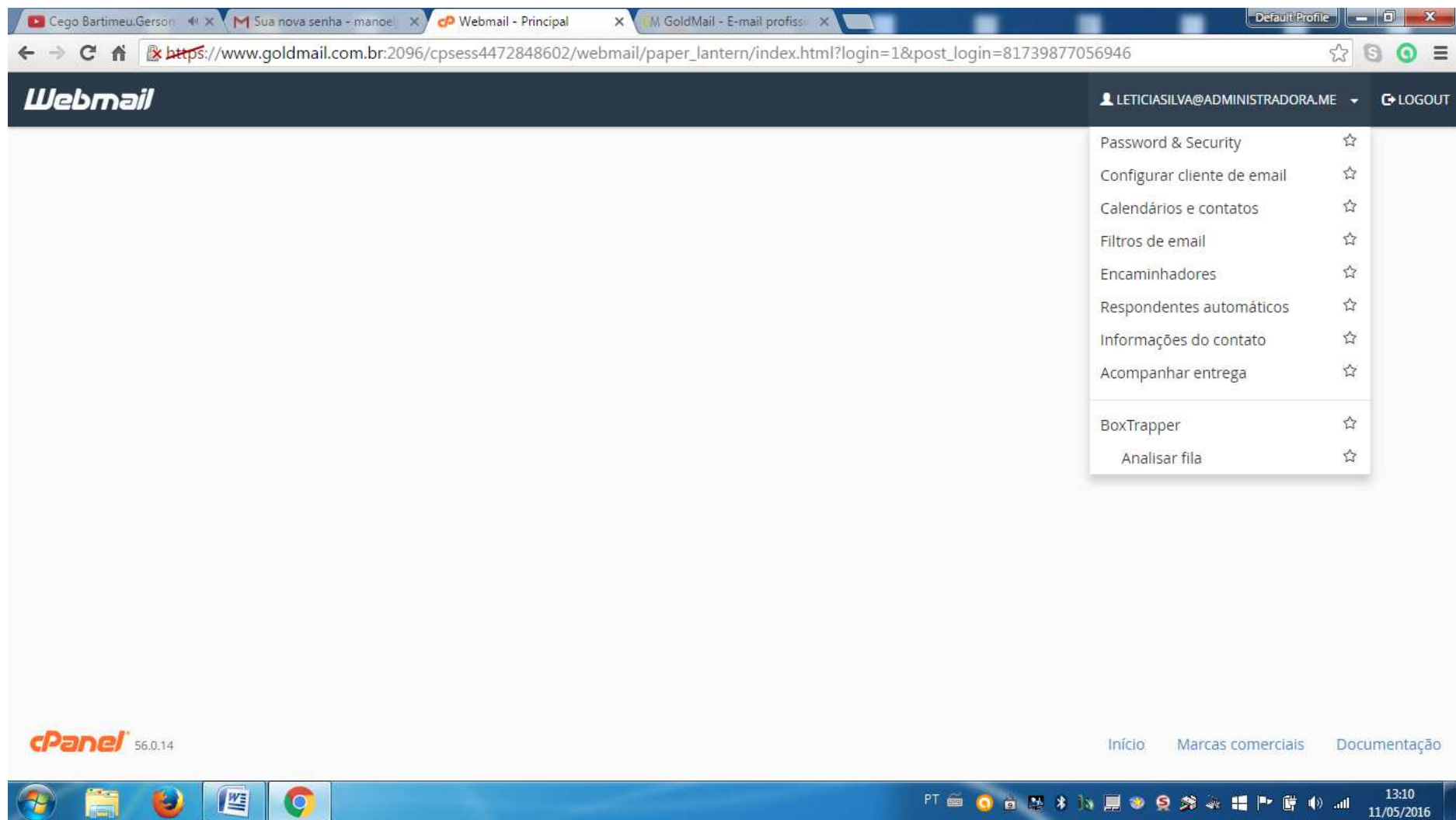
Log in via cPanelID

13:09
11/05/2016

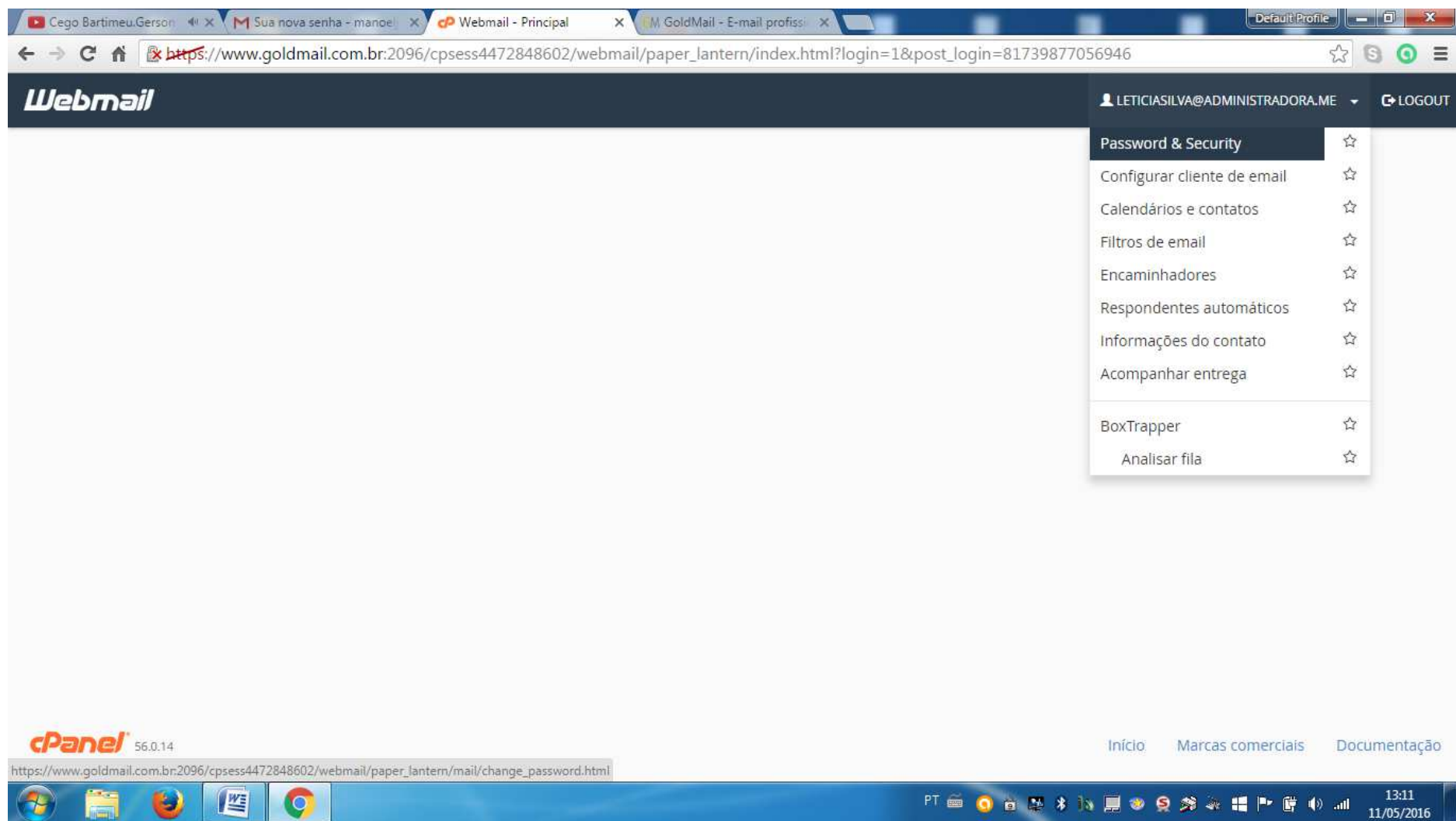
6 – Depois da etapa 5, você será direcionado(a) para a página abaixo (WEBMAIL DO CPANEL), onde deverá apenas abrir uma pequena aba que fica entre o seu endereço de e-mail e a palavra LOGOUT, ou simplesmente clicar no seu endereço de e-mail .



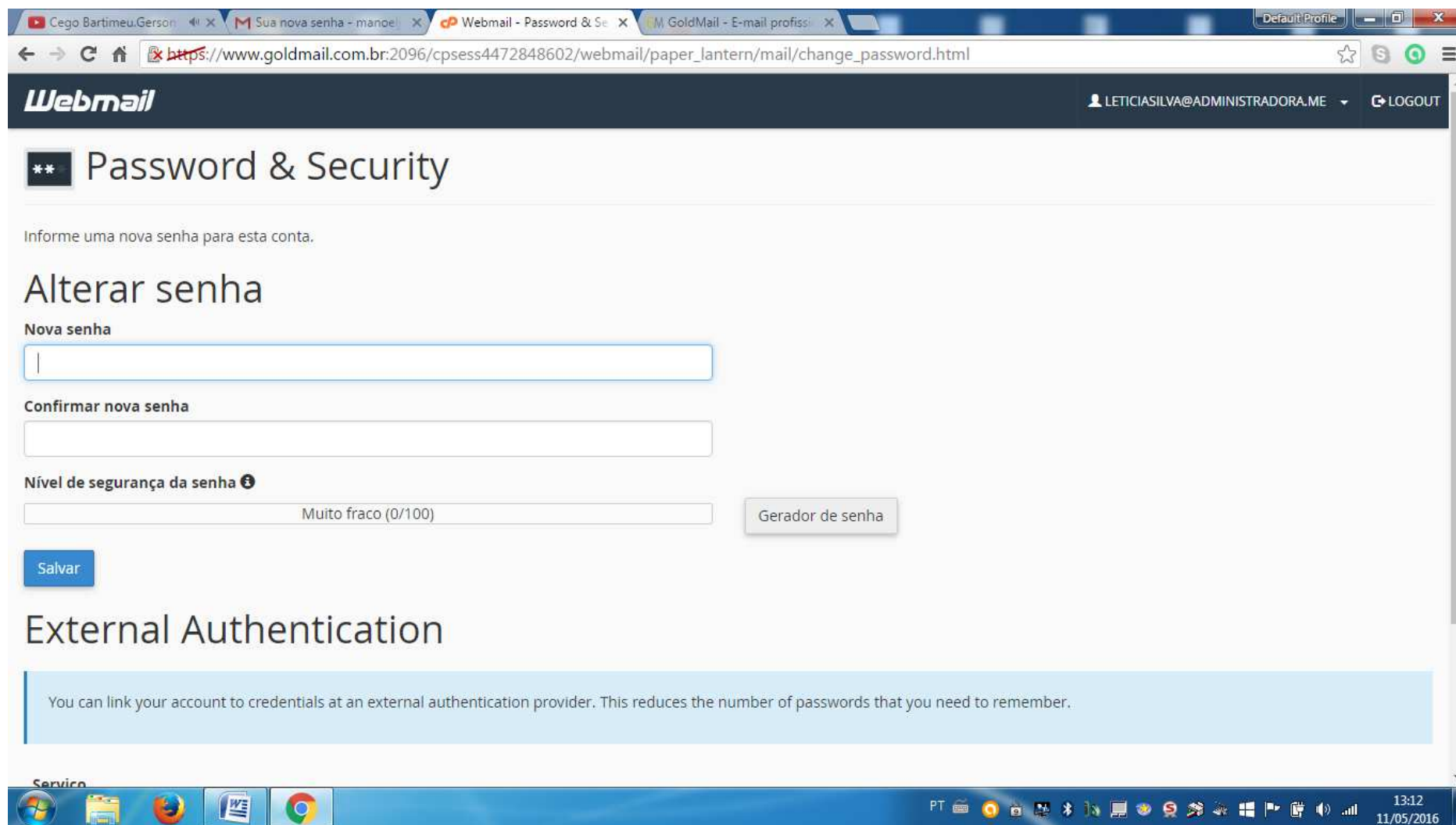
7 – Depois que você abrir a pequena aba, ou clicar no seu endereço de e-mail, surge um menu com diversas opções, entre elas a primeira opção **PASSWORD & SECURITY**, que deverá receber um clique seu.



8 – Depois de clicada a opção **PASSWORD & SECURITY**, você será direcionado (a) para a página final de redefinição de senhas.



9 – Informe sua nova senha nos campos NOVA SENHA e CONFIRMAR NOVA SENHA, e depois clique no botão SALVAR.



The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.goldmail.com.br:2096/cpsess4472848602/webmail/paper_lantern/mail/change_password.html. The page title is "Webmail" and the user is logged in as "LETICIASILVA@ADMINISTRADORA.ME". The main heading is "Password & Security". Below this, there is a sub-heading "Alterar senha" and a prompt "Informe uma nova senha para esta conta." The form contains three input fields: "Nova senha", "Confirmar nova senha", and "Nível de segurança da senha". The security level is currently "Muito fraco (0/100)". There is a "Gerador de senha" button next to the security level field. A blue "Salvar" button is located below the form. At the bottom of the page, there is a section titled "External Authentication" with a light blue background and the text: "You can link your account to credentials at an external authentication provider. This reduces the number of passwords that you need to remember." The Windows taskbar at the bottom shows the time as 13:12 on 11/05/2016.

Webmail LETICIASILVA@ADMINISTRADORA.ME LOGOUT

Password & Security

Informe uma nova senha para esta conta.

Alterar senha

Nova senha

Confirmar nova senha

Nível de segurança da senha ⓘ

Muito fraco (0/100)

Gerador de senha

Salvar

External Authentication

You can link your account to credentials at an external authentication provider. This reduces the number of passwords that you need to remember.

13:12
11/05/2016

10 – A última tela, semelhante à tela anterior, depois de redefinida sua senha, informa o sucesso da criação ou troca da mesma, além de informar o nível de segurança da nova senha. Depois disso, você pode acessar sua conta de e-mail utilizando a senha recém criada.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.goldmail.com.br:2096/cpsess4472848602/webmail/paper_lantern/mail/change_password.html. The page title is "Webmail" and the user is logged in as "LETICIASILVA@ADMINISTRADORA.ME". The main heading is "Password & Security". Below the heading, there is a message: "Informe uma nova senha para esta conta." followed by "Alterar senha". A green success message box states: "Êxito do: You successfully changed your password." Below this, there are two input fields: "Nova senha" and "Confirmar nova senha". A security level indicator shows "Nível de segurança da senha" with a green bar and the text "Forte (76/100)". A "Gerador de senha" button is also visible. A blue "Salvar" button is located below the security indicator. At the bottom, there is a section titled "External Authentication" with the text: "You can link your account to credentials at an external authentication provider. This reduces the number of passwords that you need to remember." The Windows taskbar at the bottom shows the time as 13:13 on 11/05/2016.